

Elco Sistemi Srl

SISTEMA GESTIONE ATTESE

Azienda leader nella progettazione e realizzazione di sistemi per il controllo delle presenze e accessi, opera con successo anche nell'ambito dei sistemi di sicurezza e nella gestione dei flussi di utenza.

Principali Prodotti

Sistemi Eliminacode



Bigliettatrici



Casse automatizzate



Chioschi multifunzione



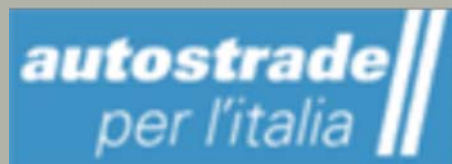
Bancomat



Bacheca Chiavi



Principali Clienti



Gestione flussi di utenza I Sistemi di Gestione delle Attese

- L'articolata proposta di Elco Sistemi si sviluppa mediante l'utilizzo di diverse componenti tecnologiche, utilizzate in funzione degli obiettivi prefissati.
- Dalla più semplice esigenza fino alle complesse realtà aziendali, operanti su sedi anche geograficamente distinte, Elco Sistemi fornisce soluzioni e sistemi tecnologicamente all'avanguardia e funzionalmente rispondenti alle singole esigenze.
- Realizzati e mantenuti in completa autonomia, i sistemi prodotti nascono per integrarsi in qualsiasi realtà.

La gamma di emettitrici ticket



ARGO



ARGO Emetttrici

Il sistema è equipaggiabile con tre differenti emetttrici di ticket per potersi adattare alle differenti esigenze .

Ogni singolo modello nasce per risolvere specifiche problematiche, tutti però equipaggiano un monitor touch screen ed una stampante termica .



ARGO

ARGO Display di Sala



Display di sala dai caratteri ben distinguibili, integrati da aree informative multimediali per fornire un miglior servizio all'utenza.

L'utilizzo dei contributi mediali permette di ottenere il duplice risultato di divulgare informazioni di pubblica utilità abbassando il tempo percepito di attesa.

I monitor tipicamente lcd da 32" a 42", sono configurabili come:

- Solo dati delle code
- Area multimediale e dati delle code
- Solo area multimediale



ARGO

ARGO Display di Sportello



Emoticons

Il sistema integra, in opzione, una componente dedicata alla rilevazione dei dati relativi alla Customer Care.

Il modulo è stato realizzato secondo i dettami contenuti nel progetto “Mettiamoci la faccia” del Ministro per la P.A.

Sono implementabili due differenti configurazioni, la prima utilizzando dei terminali di rilevazione associati ad ogni singolo sportello, la seconda utilizzando dei terminali di sede presso i quali tutti gli utenti, a seguito di opportuna abilitazione, possono esprimere il proprio giudizio.



ARGO

Scalabilità della soluzione – il sistema può evolversi semplicemente con l'aggiunta di nuove componenti (nuove emettitrici, nuovi monitor di sala, nuovi display di sportello.) implementando strutture sempre più complesse supportate anche dall'utilizzo di infrastrutture virtuali su server di classe enterprise oppure mediante l'utilizzo di piattaforme open source.

Completezza funzionale – vengono rese disponibili funzionalità e procedure in grado di rispondere alle diverse esigenze operative derivanti da piccole, medie e grandi strutture siano esse nell'ambito della P.A.C., P.A.L. e sanità.

Affidabilità – Le numerose installazioni del sistema (circa 600) rappresentano di per se una garanzia di affidabilità, la completa padronanza del sistema hardware e software permette un attento controllo del ciclo di vita del sistema e delle relative implementazioni.

Adattabilità – La possibilità di utilizzare le opportune componenti per realizzare esattamente la tipologia di impianto desiderato, scegliendo tra diversi emettitrici ticket, diversi display (sia di sala che di sportello), permette di realizzare un impianto perfettamente aderente alle specifiche esigenze.